

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Новотранс»
Назарков В. П. _____

«___» _____ 2021 г.

Положение

**Об обеспечении функционирования внутренней системы
контроля качества образования
в Специализированном структурном образовательном
подразделении
ООО «Новотранс»**

1. Настоящее положение разработано с учетом требований Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и регламентирует процедуру и формы проведения мониторинга оценки качества образования (далее – мониторинг) в Специализированном структурном образовательном подразделении ООО «Новотранс» (Далее – Подразделение).

2. Основные понятия:

образовательная деятельность — деятельность по реализации образовательных программ и программ дополнительного профессионального обучения;

образовательная программа — комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно- педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ курсов, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

мониторинг — систематическое стандартизованное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом слушателей, учебными достижениями слушателей;

внутренний аудит — проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям;

критерий — признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

оценка качества образования — оценка образовательных достижений слушателей, качества дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации, условий реализации образовательного процесса в ССОП «Новотранс»;

система оценки качества образования — совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности деятельности ССОП «Новотранс», качества дополнительных профессиональных образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

Понятие мониторинга включает в себя:

- Сбор первичных данных;
- Анализ и оценку качества образования;
- Формирование и ведение базы данных по результатам оценки качества образования;
- Адресное обеспечение пользователей статистической и аналитической информацией;
- Формирование и ведение банка заданий, тестов и другого инструментария по оценке качества образования с методическими рекомендациями.

3. Объектами мониторинга являются образовательные результаты, ресурсы и условия образовательного процесса. Субъектом мониторинга является администрация Подразделения.

4. Целями мониторинга являются:

- Обеспечение эффективного информационного отражения состояния образовательной системы Подразделения;
- Отслеживание динамики качества образовательных услуг и эффективности управления качеством образования;
- Обеспечение реализации и постоянное поддержание качества предоставляемых образовательных услуг.

5. В ходе мониторинга решаются следующие задачи:

- 1) Оценка качества по различным образовательным программам;
- 2) Внедрение в педагогическую практику современных методов объективной оценки учебных достижений;
- 3) Своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе и факторов, их вызывающих;
- 4) Предупреждение негативных тенденций;
- 5) Оценивание эффективности и полноты реализации методического обеспечения;
- 6) Проведение оперативных социологических опросов участников образовательного процесса по проблемам организации образовательной деятельности;
- 7) Составление информационно-аналитической информации о состоянии образовательной системы.

6. Мониторинг оценки качества образования предполагает:

- Оценку уровня индивидуальных учебных достижений обучающихся;
- Оценку качества образовательной деятельности преподавательского состава;
- Оценку качества образовательной системы, включая доступность образовательных услуг с учетом реальных потребностей обучающихся;
- Оценку удовлетворенности заказчиками образовательных услуг результатами образования и условиями обучения;
- Оценку эффективности управления качеством образования и развитием образовательной системы образовательной организации.

7. Формы мониторинга:

- Самооценка собственной деятельности на уровне преподавателя и слушателя;
- Внутренняя оценка деятельности системы администрацией Подразделения;
- Внешнее оценивание деятельности заказчиками образовательных услуг.

8. Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная — предполагает анализ и оценку работы ССОП «Новотранс» по всем направлениям его деятельности;

- самообследование — проводится ежегодно директором ООО «Новотранс» по всем направлениям деятельности организации и оформляется в виде отчета;
- тематическая — осуществляется с целью анализа и оценивания деятельности конкретного направления по реализуемым видам деятельности;
- оперативная — предполагает работу по ликвидации выявленных несоответствий в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

9. Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на совещаниях, проводимых директором ООО «Новотранс». Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.